

Algemene voorwaarden geldend vanaf 11 januari 2026

Samenvatting

Wij werken op basis van no-cure-no-pay bij het aanvechten van een Mulderboete. Als een boete ongedaan wordt gemaakt, betaalt de overheid een vergoeding. Deze vergoeding dien je aan ons af te staan. Als er andere vergoedingen worden toegekend - bijvoorbeeld een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen – dien je ook dat bedrag aan ons af te staan. Als de zaak wordt verloren (het bezwaar of beroep wordt afgewezen), brengen wij geen kosten in rekening. Dat is het principe van 'no cure, no pay'.

Wij zijn een commercieel bedrijf. Wij moeten dus omzet maken om te kunnen voortbestaan. Als je ons de mogelijkheid ontnemt de boete aan te vechten, dan kunnen wij geen omzet maken. Daarom hebben we in onze algemene voorwaarden een aantal zekerheden ingebouwd:

- Je mag de opdracht (het aanmelden van uw boete) niet zonder goede reden intrekken;
- Je moet meewerken aan een verzoek om nadere informatie te verstrekken. Denk aan het correct invullen van de volmacht of tot het overleggen van bepaalde documenten, zoals bewijsmateriaal, getuigenverklaring of parkeervergunning;
- Je moet de boete tijdig betalen (formeel heet dit: tijdig stellen van zekerheid, in feite betekent het niets meer dan het tijdig betalen van de boete). Als je jouw boete bij ons indient, zorg dan altijd dat je de boete tijdig betaalt;
- Je mag geen andere gemachtigde inschakelen of eerst zelf processtukken schrijven en indienen.
- Een toegekende kostenvergoeding voor rechtsbijstand die op jouw bankrekening wordt uitbetaald, moet binnen 7 dagen worden doorbetaald aan MREO.

Als jij je aan deze vijf afspraken houdt, garanderen wij jou dat wij geen kosten in rekening zullen brengen.

Algemeen

1.1 Alle werkzaamheden van MREO worden uitgevoerd conform de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige overeenkomsten, aanbiedingen, of enig andere op rechtsgevolg gerichte handelingen tussen MREO en een opdrachtgever, verder te noemen: cliënt of opdrachtgever.

1.2 MREO is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 81456980 en heeft als handelsnaam 'MREO'.

1.3 De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 MREO heeft als voornaamste doel het verlenen van rechtsbijstand in Wahv-zaken (verkeersboetes) en naheffingsaanslagen (parkeerboetes).

Uitvoering

2.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk alsmede schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan voornoemde afwijkingen waar het toekomstige overeenkomsten tussen MREO en klant betreft.

2.2 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

2.3 Door de cliënt ingeroepen algemene voorwaarden worden door MREO uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MREO deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.4 MREO bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden verbonden aan de aan haar verstrekte of door hem verleende opdracht zullen worden uitgevoerd. Het staat MREO vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen.

2.5 MREO kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door de door hem ingeschakelde derden. De beperkingen van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op derden die door MREO bij de uitvoering van enige werkzaamheden of diensten zijn ingeschakeld.

2.6 MREO is pas eerst in verzuim, na overschrijding van een bindende overeengekomen termijn, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.

2.7 Bij acceptatie van de voorwaarden machtigt cliënt MREO uitdrukkelijk om ten behoeve van een zorgvuldig onderzoek stukken op te vragen, onder de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) of de Algemene wet bestuursrecht (Awb), alsmede om een inzageverzoek in te dienen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of een kennisnemingsverzoek uit hoofde van de Wet politiegegevens (Wpg).

2.8 MREO is niet verplicht noch gehouden om op (hoor)zittingen van bestuursorganen of gerechtelijke instanties te verschijnen.

Aanvaarding opdracht

3.1 Een overeenkomst komt pas tot stand zodra MREO per schrift, e-mail, sms, WhatsApp of per telefoon laat weten de opdracht te accepteren.

3.2 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van MREO en niet tot een resultaatsverbintenis.

3.3 MREO heeft het recht aan hem verstrekte opdrachten niet in behandeling te nemen en/of te weigeren. Bij opdrachten waarvan de resterende bezwaar- of beroepstermijn minder dan acht (8) dagen bedraagt, kan niet worden gegarandeerd dat tijdig bezwaar/beroep kan worden ingesteld door MREO. Opdrachtgever vrijwaart MREO volledig van aansprakelijkheid voor het niet aanwenden van een rechtsmiddel, indien de termijn om bezwaar of beroep in te stellen minder dan acht (8) dagen bedraagt.

3.4 Wanneer u een (verkeers)boete indient bij MREO beoordeelt MREO uw boete op de haalbaarheid van een bezwaar- of beroepsprocedure. De uitkomst van dit haalbaarheidsonderzoek bepaalt of MREO uw boete in behandeling neemt. U wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de uitkomst van dit onderzoek.

Aansprakelijkheid

4.1 De aansprakelijkheid van MREO is uitgesloten, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld door MREO. De aansprakelijkheid van MREO is beperkt tot ten hoogste €100,- per individuele zaak.

4.2 Indien MREO aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 MREO is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien MREO aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

5. Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van MREO vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt de toepasselijkheid van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Reclame

6.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen vijftien dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan MREO te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

6.2. MREO is niet aan aansprakelijk voor het niet of niet tijdig indienen van een administratief beroepschrift, bezwaarschrift of beroepschrift of ander processtuk als gevolg van fouten door postinstanties, faxinstanties of online omgevingen.

6.3 Verstrekte opdrachten worden door MREO uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, geen rechten ontleen en de klant vrijwaart MREO tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Honorarium | Vergoeding (no cure no pay)

7.1 De declaratie van MREO bestaat uit een honorarium voor juridische diensten. Het honorarium bij een ingediende verkeersboete en parkeerboete, is gelijk aan het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen. Het honorarium bestaat, voor zover van toepassing, eveneens uit een (mogelijke) schadevergoeding (van welke grondslag dan ook), alsmede wettelijke rente. Ten aanzien van bijstand inzake andere rechtshulp wordt een n.o.t.k. honorarium bepaald.

7.2 De declaratie van MREO voor een procedure uit hoofde van de Wob, de Wbp en de Wpg is – eveneens – gelijk aan het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen.

7.3 Cliënt is dus per saldo niets verschuldigd bij verkeersboetes en parkeerboetes, in zoverre dat opdrachtgever de onder 7.1 en 7.2 bedoelde vergoedingen dient af te staan aan MREO. Indien geen sprake is van een proceskostenvergoeding of

dwangsom bij niet-tijdig beslissen, dan is opdrachtgever niets aan MREO verschuldigd (no-cure-no-pay).

7.4 Cliënt geeft uitdrukkelijke toestemming aan MREO om alle vorderingen die zij op cliënt heeft, te verrekenen met eventuele vorderingen die opdrachtgever heeft op MREO. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om eventuele vorderingen op MREO te verrekenen met welke vordering ook van MREO op cliënt.

7.5 MREO is te allen tijde gerechtigd om (gerechtelijke) procedures op te starten ten behoeve van het verkrijgen van een proceskostenvergoeding of een dwangsom bij niet-tijdig beslissen uit hoofde van de uit te voeren opdracht. Opdrachtgever verplicht zich ertoe medewerking te verlenen.

7.6 Opdrachtgever cedeert alle vergoedingen voortvloeiend uit de opdracht, waaronder een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen en een proceskostenvergoeding, aan MREO.

7.7 Indien de proceskostenvergoeding op de bankrekening van cliënt wordt gestort, is de cliënt verplicht deze proceskostenvergoeding binnen 7 dagen na ontvangst door te storten op de bankrekening van MREO.

Zekerheid stellen

7.8 Cliënt draagt zorg voor het tijdig stellen van zekerheid (het tijdig betalen van de boete). Indien klant zijn verplichting om tijdig zekerheid te stellen niet nakomt, en het beroep bij de kantonrechter of het hoger beroep bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden om die reden niet-ontvankelijk wordt verklaard, is klant een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de tot dan toe gemaakte uren of de (maximale) vergoeding die verschuldigd zou zijn op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp). Het uurtarief van MREO bedraagt €245,00 ex. btw p/uur. Indien klant het alsdan gefactureerde niet binnen zeven dagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.9 Indien cliënt dit nalaat of om een andere reden in verzuim is, zijn de vorderingen van MREO op hem direct en geheel opeisbaar, onverminderd de overige rechten van MREO. Bovendien heeft MREO in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

Tussentijdse staking

8. De aard van de opdracht in verkeers- en parkeerboetes brengt met zich mee dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden gestaakt of ingetrokken. In dat geval heeft MREO immers (proces)handelingen verricht zonder uitzicht op een honorarium. Voor zover opdrachtgever de opdracht (tussentijds) staakt c.q.

intrekt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de dan toe gemaakte uren of de maximale vergoeding die op grond van Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) verschuldigd zou zijn. Het uurtarief van MREO bedraagt in dat geval €245,- excl. btw per uur. Indien opdrachtgever het alsdan gefactureerde niet binnen 7 dagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Incassokosten

9. Indien cliënt de in de voorwaarden genoemde termijnen niet nakomt, respectievelijk verplichtingen als bedoeld in paragraaf 7 en 8 niet nakomt, dan wel een factuur niet binnen de termijn voldoet, is cliënt gerechtelijke of buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien incassomaatregelen noodzakelijk bleken om klant tot betaling te doen overgaan.

Gegevensverstrekking

10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigdheden, waarvan MREO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MREO worden verstrekt (daaronder wordt eveneens begrepen: het invullen en opsturen van een volmacht). Indien de benodigdheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet (tijdig) aan MREO zijn verstrekt, heeft MREO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is klant MREO een vergoeding verschuldigd voor de verrichte werkzaamheden.

Weigeren van de dienst

11. MREO behoudt te allen tijde het recht om haar dienst te weigeren tegenover elke partij, consument of bedrijf zonder opgaaf van reden. MREO heeft het recht om te allen tijde elk aspect, onderdeel of geheel van zijn diensten zonder opzegtermijn te wijzigen of te beëindigen.

Intellectueel eigendom

12. MREO behoudt alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningenrecht en modellenrecht, etc.) Opdrachtgever is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MREO niet gerechtigd tot het (in geanonimiseerde vorm) vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, afbeeldingen, adviezen, materialen, processtukken, blogs e.d. die opdrachtgever als gevolg van de opdracht heeft ontvangen.

Rechtskeuze

13.1 Op de rechtsverhouding tussen MREO en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.2. Indien een gang naar de rechter onvermijdelijk blijkt, zal dat geschil bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.